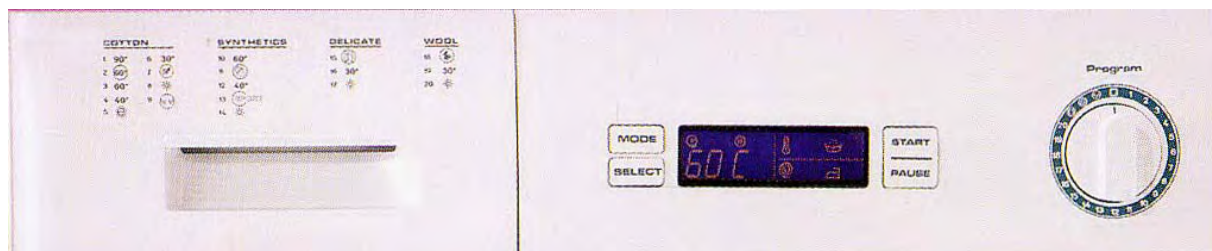





# Conseils d'installation et d'utilisation

## 1) Déballage et installation

- Lisez tout d'abord** les recommandations de la notice pages 2 et 3.
- Après déballage, ne pas oublier de débrider l'appareil (voir notice page 3)
- Mettez la machine de niveau (voir notice pages 3 et 4)
- Faire les connexions électriques et eau (voir notice pages 4 et 5) **suivant les normes en vigueur**
- Positionnez le tuyau de vidange à la hauteur indiquée sur la notice page 5. Il est impératif que la hauteur soit bien respectée (le **bout du tuyau de vidange** ne doit pas être à une hauteur inférieure à 60cm et supérieure à 100cm) et le tuyau de vidange ne doit pas être modifié. **Ne pas enfoncer le tuyau dans la vidange**, car il y a risque de syphonage.



## 2) Mise en service

- Vérifier les fonctions du display indiquées sur la notice pages 7, 8 et 9
- Choisissez un programme de lavage (voir programmes pages 17 et 18)
- Tourner la manette programme sur le programme choisi (notice page 10). L'indicateur de durée s'affiche ainsi que l'heure de fin de programme
- Réglez les options du display si nécessaires (voir notice pages 8, 9, 13, 14 et 15). Attention, appuyer **très doucement**, car ce sont des touches électroniques). Pour annuler ou modifier le programme en cas d'erreur, suivre les instructions page 15.
- Mettez la lessive (très important : il est impératif de diminuer **très sensiblement les quantités de lessive** compte tenu que votre nouveau lave linge consomme peu d'eau par rapport aux anciennes machines suivant les nouvelles normes). De plus, votre lessive doit être conservé dans un endroit sec et non humide pour garder toute son efficacité.
- Une fois que tout est prêt, appuyer sur la touche départ (Start) le symbole  s'affiche sur le display, la sécurité de la porte s'enclenche et le programme commence (si vous avez fait une erreur de programmation, appuyez sur la touche départ, le symbole  s'affiche sur le display. Remettez la manette programme sur « 0 » et le programme sera annulé.
- Si vous voulez interrompre le programme (à ne faire qu'au début si vous voulez ajouter du linge), appuyer sur la touche départ, le symbole  s'affiche sur le display, attendez 3 minutes que la sécurité de porte soit débloquée pour rajouter du linge. Pour continuer le programme, appuyez de nouveau sur la touche départ.
- Quand le programme est fini, le signal **END** s'affiche sur le display. Remettez la manette programme sur « 0 » et **attendre 3 minutes avant d'ouvrir le hublot** (ne pas forcer). Enlever le linge

## 2) Entretien

- Vérifier régulièrement le filtre de pompe de vidange (voir notice pages 16 et 17)
- Nettoyer régulièrement la boîte à lessive (voir notice page 17)
- En cas de panne, consulter les informations situées en fin de notice avant d'appeler le SAV.

### 3) Contrôle et réparation

- a) Si la machine affiche des codes pannes, consulter les indications sur le fichier « code pannes » et vérifier les points concernés
- b) Vérifier les connexions entre les broches et la platine, ainsi que la bonne liaison entre les fils et les broches
- c) Vérifier que le câblage est correct par rapport à la photo « câblage » (fils de la bonne couleur à la bonne place)
- d) Contrôler la prise de courant (comme indiqué plus haut) et le bon branchement au niveau du condensateur anti-parasite et de la platine (X1)
  - Marron = phase
  - Bleu = neutre
- e) Contrôler ensuite que la résistance est branchée correctement. En cas de changement de résistance, reconnecter comme indiqué ci-dessous
  - Fil marron (phase) **obligatoirement** sur cosse de la résistance marquée en bleu
  - Fil gris sur l'autre cosse
- f) Contrôler le pressostat. Ces machines sont à capacité variable, c'est-à-dire avec quantité d'eau variable suivant la quantité de linge.
  - 11 = Blanc = neutre en provenance de X6
  - 12 = Rose = niveau bas en provenance de X4
  - 14 = Gris = niveau haut alimentation résistance (neutre)
  - 16 = Rouge = anti-débordement en provenance de X4
- g) Contrôler la sonde NTC : valeur à température ambiante 20°C = 17,45ohms
- h) Vérifier le déroulement du programme sur le fichier « déroulement du programme »
- i) Si le motif du dépannage est : mauvais résultats de lavage, mousse dans le tambour, mauvais rinçages, c'est que le client utilise trop de lessive. Ces machines consomment 43l d'eau pour 5 kg de linge, c'est-à-dire jusqu'à 70% d'eau en moins par rapport aux anciennes machines. Indiquer au client de réduire la quantité de produits lessiviels dans les mêmes proportions.

Test à faire chez le client : Mettre en marche la machine sans mettre ni lessive, ni linge et vérifier dans le tambour. Si il y a de la mousse, cela veut dire que de la lessive reste des lavages précédents (d'où surconsommation avérée de lessive). Faire la vidange et recommencer l'opération jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de mousse. Le nombre de remplissage avec apparition de mousse indiquera clairement au client qu'il y a eu accumulation de lessive dans l'ensemble « boîte à produit + durites + cuve » et sera une preuve qu'il y avait surdosage de lessive dans les lavages précédents, ce qui donnait l'impression d'un mauvais résultat de lavage, car les rinçages n'étaient pas suffisants pour éliminer la mousse due à la lessive surabondante. Les nouvelles conceptions de lave linge sont étudiées pour laver avec le minimum « d'eau + électricité + lessive » dans un souci de protection de l'environnement et d'efficacité maximum pour le lavage.
- j) Si le motif du dépannage est : durée de lavage trop longue, il faut expliquer au client que pour obtenir les meilleurs résultats de lavage (A) avec la consommation la plus minime possible, des études ont été faites pour améliorer les produits en fonction des nouvelles normes en matière de consommation et de protection de l'environnement. Il faut retenir que pour bien laver, il est important que l'action lessivielle dure un certain temps. Les indications portées sur l'étiquette « Eco-label » donnent la consommation pour 5kg de linge lavé et essoré à 60°C avec les bonnes quantités de lessive.

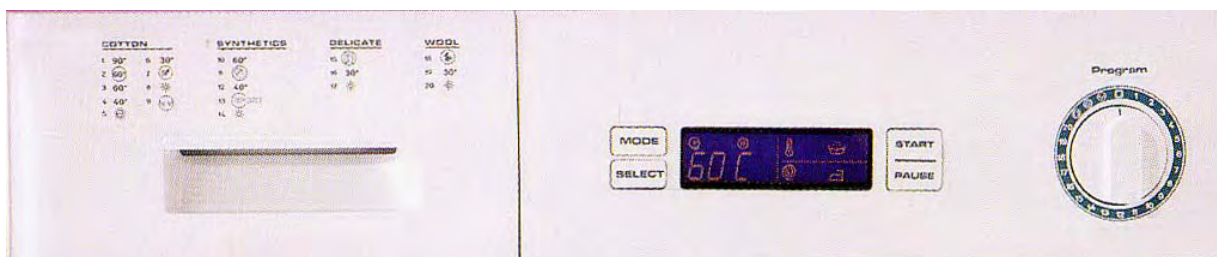
## CODES PANNES modèle A4

### Généralités

Au début du programme, si de l'eau est détectée dans la cuve quand un programme de lavage commence, elle est évacuée par la pompe de vidange (ce cycle dure le temps que l'eau soit évacuée totalement + 15 secondes), et le programme sélectionné pourra commencer.

La machine est équipée d'un afficheur. Les indications de cet afficheur permettent d'indiquer des codes pannes. En cas de panne, remettre à « 0 » la manette programmes, débranchez et rebranchez la machine, vérifiez les points ci-dessous et refaites un essai.

**Pour chaque erreur ci-dessous, après avoir vérifié le composant (s'il n'est pas défectueux), vérifiez toujours à l'ohmmètre le câblage entre la connexion module et la connexion du composant (pour vérifier si un fil n'est pas coupé ou connecteur défectueux)**



### 1) Erreur 01 : l'afficheur indique E01

(Hublot non fermé ou sécurité de porte en panne)

- Quand le micro-processeur met en fonction la sécurité de porte, si le hublot n'est pas fermé au bout de 30s, le programme s'arrête et l'**Erreur 01** s'affiche
- Quand « un ordre d'ouverture du hublot » est donné par le micro-processeur, si la porte n'est pas débloquée au bout de 5 mn, le programme s'arrête et l'**Erreur 01** s'affiche
  - Vérifiez la sécurité de porte, l'électrovanne et les connexions. Vérifiez aussi que le crochet de fermeture enclenche bien la sécurité de porte



### 2) Erreur 02 : l'afficheur indique E02

(Quantité d'eau insuffisante ou pas d'eau)

- Si au bout de 6mn le niveau d'eau requis n'est pas correct, l'**Erreur 02** s'affiche. Le programme est stoppé 10mn (les touches sont bloquées). La machine essaye à nouveau l'entrée d'eau pendant 6mn, cette séquence est répétée 15 fois ou jusqu'à ce que le niveau d'eau soit atteint. Si au bout de 15 fois, le niveau d'eau n'est pas atteint, le programme est arrêté et l'**Erreur 02** reste affiché
  - Vérifiez l'électrovanne, le pressostat, le filtre du tuyau arrivée eau et les connexions



### **3) Erreur 03 : l'afficheur indique E03**

(Pas de vidange)

- Quand le programme est en mode vidange, s'il n'y a aucune vidange d'eau après 3mn d'essai, l'**Erreur 03** s'affiche. La machine s'arrête et restera à l'arrêt (avec le hublot bloquée) jusqu'à ce vous actionnez la touche marche-arrêt et vérifiez les 2 points ci-dessous



- Vérifiez le filtre de vidange, la pompe de vidange et les connexions

### **4) Erreur 04 : l'afficheur indique E04**

(Problème du module moteur inverter)

- Quand le module inverter ne reçoit pas d'informations du module programme pendant 5 s, le programme sera arrêté et l' **Erreur 04** s'affiche. Dans ce cas, le module programme ne peut pas envoyé de « stop » au module inverter et le module inverter s'arrêtera au bout de 30s.



- Vérifiez la carte inverter et les connexions

### **5) Erreur 05 : l'afficheur indique E05**

(pas de chauffage de l'eau)

- Si la sonde est défectueuse (ouverte ou coupée), l'**Erreur 05** s'affiche. Ensuite les périodes de chauffage sont «annulées» et la résistance déconnectée.
- Si la température n'augmente pas de 2° pendant un laps de temps de 15mn (période de chauffage et seulement si la température est en dessous de 50°), l'**Erreur 05** s'affiche. Les périodes de chauffage sont «annulées» et la résistance déconnectée. Le programme ne fera plus aucun essai de chauffage jusqu'à la fin du programme.
- Si le temps de chauffage est écoulé et que la température programmée n'est pas atteinte, l'**Erreur 05** sera affichée. Le programme continuera jusqu'au prochain pas. S'il n'y a plus de chauffage, le programme essaiera de fonctionner normalement.



- Vérifiez la sonde de température, la résistance, le pressostat et les connexions

### **6) Erreur 06 : l'afficheur indique E06**

(moteur bloqué ou problème de tachymètre)

- Quand la tachymètre est déconnectée ou non détectée, le moteur s'arrête durant 30 secondes. Ensuite, il y a un nouvel essai et le blocage du moteur est détecté. Après 4 essais, la machine s'arrête et l'**Erreur 06** s'affiche comme pour le blocage moteur.



- Vérifiez le moteur, la tachymètre, la carte inverter et les connexions

### **7) Erreur 07 : l'afficheur indique E07**

(Problème de configuration module)

- La platine ne fonctionne plus. Débranchez l'appareil, rebranchez et faites un essai. Vérifiez aussi les connexions de la platine. Si l'erreur continue, changez la platine.

➤ Vérifiez les connexions avant de changer la platine électronique



### **8) Erreur 08 : l'afficheur indique E08**

(le triac du moteur est en court circuit)

- Quand cette erreur est détectée, le programme s'arrête pendant 1mn. Ensuite, le module programme envoie la dernière instruction au module inverter et continue le programme. Si le défaut se produit à nouveau, la même procédure est exécutée de nouveau. Si le défaut se produit 6 fois, le programme est arrêté et l'**Erreur 08** s'affiche.

- Cette erreur se produit aussi si le moteur tourne et que la sécurité de porte est ouverte

➤ Vérifiez le moteur (triac), la sécurité de porte, le module inverter et les connexions



### **9) Erreur 09 : l'afficheur indique E09**










(problème de voltage ou installation électrique non conforme)

- Quand le module détecte un voltage inférieur à 150v ou supérieur à 260V, il arrête le programme et l'**Erreur 09** s'affiche. Si le voltage revient à la normale, le module continuera le programme normalement.
- Quand la machine est stoppée à cause de cette erreur, les touches sont bloquées. Si le programme n'a pas commencé, la machine ne marchera pas tant que le voltage ne sera pas OK

➤ Vérifiez la tension de l'alimentation (230V) et la conformité de l'installation électrique



## Tableau récapitulatif des voyants et points à vérifier

Erreur	Affichage	A Vérifier
01		Sécurité de porte Crochet de fermeture Electrovanne
02		Electrovanne Pressostat Filtre tuyau arrivée eau
03		Filtre de vidange Pompe de vidange
04		Pressostat Pompe de vidange Electrovanne
05		Sonde de température Résistance Connexions chauffage
06		Moteur Tachymètre
07		Module programme
08		Moteur Sécurité de porte Module inverter
09		Contrôle voltage (230V)

**Vérifier toujours les connexions avant de changer un composant**

**AUTOTEST LAVE LINGE série A 4**

Temps en secondes (environ)	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65
Démarrage autotest	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Modification en 220V pour test	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Modification en 50 Hz pour test	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Fermeture de la sécurité de porte	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Moteur essorage vitesse maxi	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Temps jusqu'à ce que le moteur s'arrête	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Moteur lavage coté droit	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Moteur lavage coté gauche	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Electrovanne 1 (EV1)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Electrovanne 2 (EV2)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Test arrêté jusqu'à ce que la touche Validation soit appuyé	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Electrovanne 1 + 2 (EV1 + EV2)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Résistance	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Pompe de vidange	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

- 1 : Brancher un voltmètre sur la résistance et démarrer l'autotest (vérifier qu'il n'ya plus d'eau dans la cuve, sinon vidanger)
- 2 : Blocage de la **sécurité de porte**
- 3 : **Moteur essorage** + prise d'eau dans le **prélavage (E1)**
- 3 : **Moteur essorage** + prise d'eau dans le **lavage (E2)**
- 5 : Arrêt moteur + prise d'eau E1 et E2 (assouplissant)
- 6 : Moteur **Lavage rotation droite**
- 7 : Moteur **Lavage rotation gauche**
- 7 : Test arrêté jusqu'à appui de la touche Validation
- 8 : Prise d'eau E1 et E2 jusqu'à contact du **pressostat** (vérifier le basculement en posant 1 doigt sur la partie plastique du pressostat)
- 9 : **Résistance** fonctionne 3sec (contrôle à l'aide du voltmètre)
- 9 : **Pompe de vidange** fonctionne 5sec
- 10 : Fin du programme de test : mettre sur position vidange pour évacuer l'eau

Ce test a permis de vérifier

- Le module
- Les contacts entre le module et la cablage
- les divers éléments de la machine citées ci-dessus **(en gras)**

Si l'un de ces éléments ne fonctionne pas, vérifier-le ainsi que les contacts et le cablage, avant de changer le module

## BANDEAU ALVA A4

1) Tournez la manette Programme de "Stop" vers le cran "5".



2) Appuyez 5 fois sur la touche «Sélection».



3) Appuyez sur la touche "Validation".



4) Appuyez 4 fois sur la touche «Sélection».



5) Appuyez sur la touche "Validation" et en même temps, tournez la manette "Programme" sur le «programme 1». L'autotest démarre

